

IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy

Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451

www.ipkom.com - info@ipkom.com

VPBX

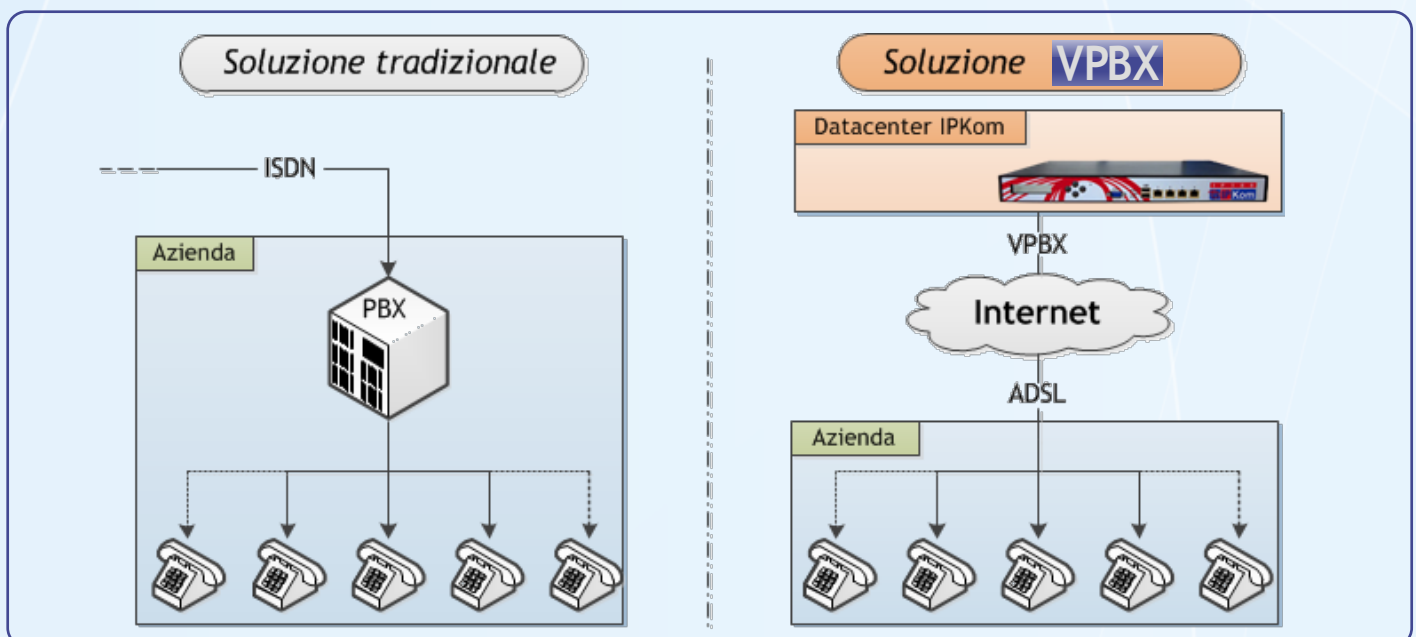
Il centralino Virtuale

La Soluzione del centralino VPBX emula perfettamente le caratteristiche funzionali di un centralino VoIP fisico. La diversità consiste nel fatto che nessun apparato hardware è installato presso l'Azienda Cliente ma è mantenuto dalla Società che eroga i servizi (IPKOM) tramite apparati in hosting presso DataCenter ad elevata affidabilità.

VPBX ha tutte le funzioni di un centralino tradizionale (analogico) ed in più servizi avanzati tra i quali:

- Voice mail con caselle vocali illimitate e personalizzate
- Risponditore automatizzato multilivello (IVR)
- Integrazione e-mail/voice mail
- Rubrica personale
- Rubrica condivisa
- Click To Call
- Registrazione chiamate
- Reportistica dettagliata delle chiamate (CDR)
- Interfaccia web per funzioni utente, amministratore e installatori.

VPBX La soluzione ideale per le piccole e medie Aziende





IPkom S.r.l.
Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy
Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451
www.ipkom.com - info@ipkom.com

VPBX

Il centralino Virtuale

VPBX è molto più di un centralino tradizionale; essendo un'applicazione software basata su tecnologia IP, presenta una moltitudine di funzionalità non riscontrabili nei centralini tradizionali.

- Integrazione degli utenti remoti: gli utenti remoti possono essere integrati in modo trasparente al sistema centrale usufruendo di tutti i servizi disponibili e possono ricevere ed effettuare tramite Internet chiamate dal sistema centrale usufruendo dei servizi tramite l'Interfaccia Utente.
- Chiamate tramite Internet: il sistema VPBX è in grado di indirizzare chiamate tramite Internet e la rete tradizionale ottimizzandone l'utilizzo e i costi relativi. Il controllo di ammissione della chiamata garantisce che la qualità del servizio di fonia venga mantenuta sui collegamenti VoIP e che le chiamate vengano automaticamente deviate su route PSTN (Public Switched Telephone Network) quando non è disponibile la larghezza di banda.
- Integrazione di sedi periferiche: realtà distribuite con più uffici sul territorio a livello locale e planetario possono effettuare chiamate gratuite tra di loro. Realizzando soluzioni VoIP estese usufruiscono di un dialplan unificato ed utilizzano Internet come strumento di comunicazione voce.



VPBX I Vantaggi del Centralino Virtuale

- nessun apparato hardware
- eliminazione dei guasti (se non c'è non si rompe);
- nessun immobilizzo finanziario (non c'è nessun acquisto)
- centralino sempre dimensionato alle esigenze correnti dell'Azienda (mai sovradimensionato all'acquisto o sottodimensionato dopo pochi anni)
- nessuna obsolescenza dell'apparato (non è mai il "modello vecchio")
- aggiornamenti software di sicurezza continui nel tempo
- monitoraggio automatico 24h dei tentativi di intrusione per furto di traffico telefonico



IPkom S.r.l.

Via Senese Aretina, 153 - 52037 Sansepolcro (AR) - Italy

Tel +39 0575 1710400 - Fax +39 0575 1710451

www.ipkom.com - info@ipkom.com

VPBX

Il centralino Virtuale

VPBX La soluzione ideale per le piccole e medie Aziende

Supporto linee VoIP/ISDN/POTS Compatibile con telefoni VoIP e tradizionali

Segreteria telefonica/Voicemail

Funzioni giorno/notte/festivo personalizzabili

Risponditore telefonico programmabile (IVR)

Annunci vocali personalizzati

Gestione delle chiamate in attesa

Gestione avanzata dell'inoltro delle chiamate

Gestione Instradamento avanzato

Registrazione dettagli chiamata (CDR)

Funzioni di teleconferenza

Funzionalità complete VoIP (voice over IP)

Supporto di manutenzione remota

Integrazione con altri centralini

Specifiche tecniche

Linee supportate

VoIP

ISDN - Abbinato a gateway ISDN

Linea analogica - Abbinato a gateway FXO

Telefoni supportati

Telefoni IP con protocollo SIP

Cellulari WiFi con supporto al protocollo SIP

Limite massimo

Nessun limite logico al numero di linee

Nessun limite logico al numero di interni

Specifiche VoIP

Sip Proxy Server

Sip Registrar

Sip Redirect Server

Call Number Translation

User defined call routing

Route fallback in case of IP failure

Route adaptation to PSTN gateway

load

Call Hunting

Call Hold

Call Transfer

Call Forwarding