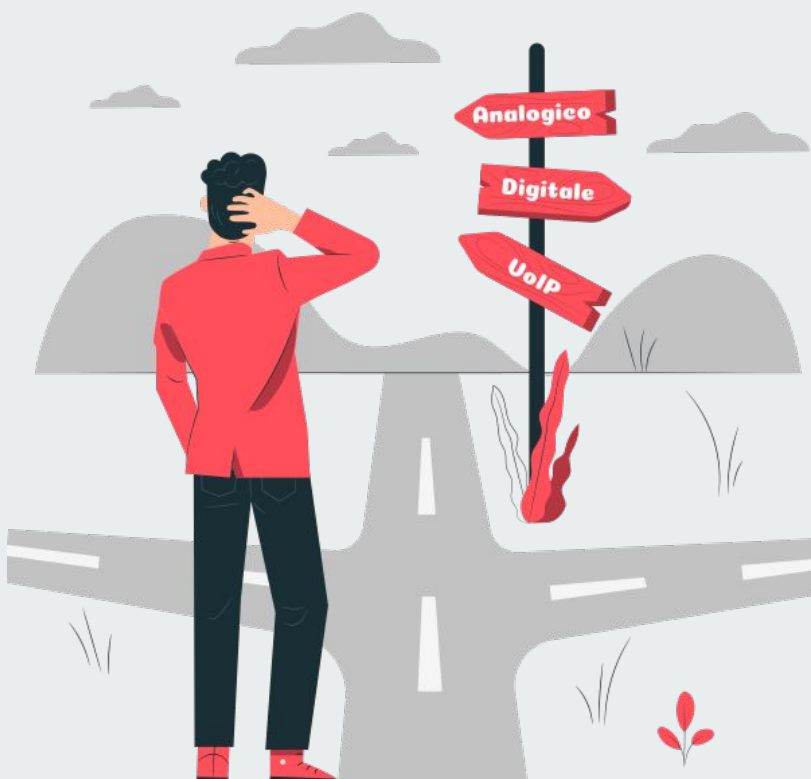




Differenze tra centralino analogico, digitale e cloud

Mini guida per scegliere la soluzione più
adatta alle tue esigenze





Introduzione

Se ti stai ponendo il dubbio su quale sia la soluzione migliore per la tua azienda, molto probabilmente stai valutando di cambiare il centralino telefonico con qualcosa che ti garantisca un miglioramento nella gestione telefonica e magari risparmiare nel canone mensile.

In questo white paper vedremo, a grandi linee, vantaggi e svantaggi di un centralino analogico per poi analizzare un centralino digitale e infine valuteremo il centralino in cloud.

Buona lettura!

Il Centralino Analogico





Il centralino analogico, più o meno complesso, è utilizzato, in ambito aziendale, da moltissimi anni e utilizza il classico doppino di rame per interconnettere tra di loro i vari interni presenti in azienda.

E' sicuramente affidabile e ha una buona qualità della fonia in quanto si basa su una tecnologia ampiamente collaudata (RTG – Rete Telefonica Generale) e che sostanzialmente è riconducibile al telefono di casa.

Uno degli svantaggi più grossi risiede nell'effettuare chiamate in uscita; infatti avrai bisogno di una linea fissa per ogni chiamata in uscita che la tua azienda effettua. Ogni linea potrebbe comportare un canone e nel momento in cui avrai bisogno di nuove linee, il canone ovviamente lieviterà, avendo bisogno dell'intervento tecnico per configurare nuovamente il tutto. Senza contare che interventi come questo, se hai più sedi, si ripercuotono per ogni sede in cui dovrai aumentare le linee.

In sostanza il centralino analogico almeno inizialmente ti permetterà di contenere i costi ma ogni upgrade all'infrastruttura sarà un notevole esborso economico oltre che avere limitazioni dovute ad una rete di base oramai obsoleta per gli standard richiesti nelle aziende.



Pro

- costi iniziali contenuti
- sfrutta una tecnologia affidabile e collaudata

Contro

- costi elevati in caso di upgrade dell'infrastruttura
- per ogni chiamata in uscita, avrai bisogno di una linea fissa dedicata

Il Centralino Digitale



A horizontal bar with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Vediamo ora quali vantaggi potrebbe offrirti, prima un centralino digitale.

Il centralino digitale riduce in parte i problemi che abbiamo illustrato per il centralino analogico e ti permette di avere un'evoluzione importante nella gestione della telefonia nella tua azienda, sia per quanto riguarda la programmazione sia per quanto riguarda eventuali upgrade successivi.

La prima importante differenza rispetto al centralino analogico risiede nelle linee telefoniche da poter utilizzare; infatti il centralino digitale, in base al modello, può essere **collegato alle linee di tipo ISDN** (Integrated Services Digital Network), più performanti rispetto alle linee tradizionali e permettono due canali di conversazione supportando fino a otto numeri per abbonamento.

Con un centralino digitale che si basa su linee ISDN quindi potrai **trasmettere due chiamate con lo stesso numero nel medesimo istante**, oltre ad avere la possibilità di attivare il servizio di selezione passante (sfruttare una numerazione diretta per raggiungere derivazioni senza passare per IVR o centralinisti); un vantaggio notevole rispetto al centralino analogico.

Un centralino digitale, oltre che sfruttare un'infrastruttura di base più evoluta, può essere **programmato con facilità** grazie alla sua interfaccia web; in questo modo è **il centralino che si adatta alla tua azienda**.

I centralini digitali sono attualmente un buon **compromesso fra prestazioni e costi** ma è sempre possibile incorrere in guasti hardware che potrebbero fermare la tua azienda per giorni. Il cambiamento nei metodi lavorativi e l'avanzamento tecnologico sta orientando le aziende ad avere il proprio **centralino in cloud**.



Pro


- migliore qualità telefonica rispetto al centralino analogico;
- trasmettere due chiamate contemporaneamente con la stessa numerazione;
- attivazione servizio di selezione passante;
- programmabile con facilità;
- contenimento dei costi per effettuare upgrade.

Contro

- costi elevati in caso di upgrade dell'infrastruttura
- per ogni chiamata in uscita, avrai bisogno di una linea fissa dedicata

Il Centralino VoIP



A horizontal bar with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

Il **centralino in cloud** è la naturale evoluzione del centralino digitale e porta con sé tutti i vantaggi di quest'ultimo.

Utilizzando linee altamente performanti (xDSL / Fibra ottica), il **centralino in cloud** sfrutta tutti i **vantaggi della tecnologia VoIP** (Voice Over IP – Voce mediante protocollo internet), tramite la quale è possibile effettuare chiamate tramite la connessione a internet mentre per le chiamate tra interni è possibile sfruttare la propria rete LAN.

Già da queste premesse potrai comprendere come il centralino in cloud, essendo svincolato dalla rete telefonica classica (RTG), ti garantisce una **maggiore flessibilità** sia rispetto al centralino analogico sia rispetto a quello digitale e ti **libera anche dall'acquisto di hardware superfluo**, eliminando così costi aggiuntivi e il rischio di fastidiosi guasti.


Inoltre il centralino cloud non è installato presso la tua sede ma risiede in cloud presso dei **datacenter** che sono **monitorati H24**, garantendoti un'erogazione del **servizio senza interruzioni**.



Questi primi vantaggi puoi provarli tu stesso in **callY**, il centralino VoIP in cloud by IPKOM. Grazie a **callY** avrai un centralino affidabile, flessibile e sempre aggiornato.

Affidabile perché non avendo componentistica hardware, **non subisce guasti** e inoltre non hai bisogno di acquistare dispositivi in più che necessitano di manutenzione, **evitando così di far lievitare i costi di gestione**.


Grazie alla sua flessibilità, dimensioni **callY** in base alle tue reali esigenze; l'esatto numero di interni, gli orari di funzionamento, la possibilità di configurare IVR o instradamenti in base al numero chiamante (es. per numerazioni che hanno bisogno di trattamenti speciali). Al crescere delle esigenze, potrai **aggiungere linee e interni con pochi semplici passaggi**, pagando solo quello che realmente serve alla tua azienda.

A horizontal bar consisting of two segments: a teal segment on the left and an orange segment on the right.

callY è sempre aggiornato all'ultima versione e avrai disponibili nuove funzionalità senza dover cambiare interni o la struttura della tua rete. Gli aggiornamenti sono gratuiti ed effettuati dal nostro supporto, formato da tecnici e ingegneri specializzati nella tecnologia VoIP e a cui potrai rivolgerti per ogni richiesta di assistenza.

Forti dell'esperienza ventennale di IPKOM nel campo della telefonia VoIP, **callY** è calibrato sui reali bisogni del cliente; ecco alcuni dei suoi punti di forza:

- permette la comunicazione tra sedi dislocate;
- dimensionato in base alle tue esigenze;
- utilizzabile con lo smartphone mediante app dedicata;
- potrai aggiungere e togliere interni in autonomia;
- altamente scalabile e modulabile;
- integrabile con CRM.

A horizontal bar with a teal segment on the left and an orange segment on the right.

callY è un **centralino in cloud** pensato inoltre per le strutture ricettive, quali hotel, agriturismi, bed & breakfast etc... in quanto è possibile diversificare l'utilizzo degli interni tra quelli tradizionali di back office e quelli installati nelle stanze; queste le funzionalità dedicate:

- impostare la sveglia tramite procedura vocale guidata;
- dashboard con cui monitorare lo stato degli interni di ogni camera;
- funzione “**camera rifatta**” che indica alla reception lo stato delle camere consultabile dalla dashboard

Con il **centralino VoIP in cloud callY** quindi hai a disposizione uno strumento completo e in grado di essere plasmato su misura per la tua azienda, sia essa un piccolo ufficio da 5 interni o una multinazionale con più sedi; con una sola soluzione software abbatti i costi di gestione, avrai un solo canone mensile senza sorprese e comprensivo dell'assistenza del nostro reparto tecnico.

Inoltre se hai già delle numerazioni e preferisci mantenerle, potrai richiederne la portabilità presso IPKOM e saremo noi a configurare **callY** per permetterti di continuare a utilizzarle; se hai delle esigenze specifiche poi, possiamo concordare con te l'attivazione del servizio in modo da garantirti continuità di funzionamento.



Pro

- nessun hardware da acquistare e installare;
- nessun invecchiamento, sempre aggiornato all'ultima release;
- flessibilità;
- un solo centralino per tutte le sedi della tua azienda;
- riutilizzo della rete già esistente, ove presente;
- canone mensile contenuto e senza sorprese;

Contro

- non ci sono particolari controindicazioni nell'utilizzo del centralino cloud.

Conclusioni





Concludendo, avere il centralino VoIP in cloud **cally** è un'evoluzione naturale a livello di telefonia per la tua azienda, con tutti i vantaggi che ti abbiamo elencato e se sei interessato a conoscerci meglio, puoi scriverci a info@ipkom.com o contattandoci al numero verde **800 97 86 22**.

Ovviamente in certi contesti, dove ad esempio non è possibile installare una rete adeguata, le versioni analogiche e digitali sono preferibili e rimangono ancora valide soluzioni. Se sei interessato a un centralino VoIP digitale, puoi approfondire la conoscenza di IPBX Office (sito), il centralino VoIP digitale di IPKOM.

Image credits:

[Travel vector created by stories - www.freepik.com](http://www.freepik.com)

[Technology vector created by stories - www.freepik.com](http://www.freepik.com)