



callY
il tuo centralino cloud

La piattaforma **callY** per le Unified Communications è un sistema telefonico avanzato basato sullo standard SIP. Installato in remoto e fornito come servizio a canone mensile attraverso il cloud privato IPKom, **callY** libera le aziende dai costi d'ingresso e gestione tipici dei centralini tradizionali.

Con **callY** il cliente si avvale di servizi di telefonia e collaborazione di nuova generazione senza preoccupazioni: la piattaforma ridondata risiede infatti nei due Datacenter IPKom di Milano e Sansepolcro (AR). Il monitoraggio 24/7 delle linee VoIP IPKom e dei servizi UC come la costante manutenzione dei server garantiscono la massima continuità operativa (99,999%) e la massima tutela dell'integrità di dati e informazioni. Le aziende possono contare su un servizio di assistenza tecnica diretto contattando i nostri tecnici qualificati, sia telefonicamente che tramite sistema di ticketing.

Configurabile tramite interfaccia web e dotato di funzioni per il provisioning automatico dei terminali IP o dei client per smartphone e PC, **callY** abbatte i tempi e costi di installazione.

Infoline

Numero verde

800.978.621

IPKOM

Soluzioni evolute per la telefonia aziendale

ealYY

il tuo centralino cloud

Conferenze audio e video con un click con colleghi fuori sede e clienti, con chat e condivisione dello schermo.

Smartworking facile: puoi portare a casa il tuo telefono fisso aziendale e utilizzarlo come faresti in ufficio, oppure avvalerti dei servizi UCC tramite notebook (webphone) o apposita app per smartphone per comunicare da qualunque luogo in qualunque momento.

Cloud-based sì, ma sicuro! Nessun dispositivo hardware soggetto a obsolescenza e passibile di rotture. Piattaforma UCC ospitata nel cloud privato attestato su datacenter IPKOM, monitorati H24, per una fruibilità ininterrotta dei servizi. Grazie all'utilizzo di più sistemi di sicurezza, IPKOM dà garanzia totale in caso di furti di traffico.

Flessibilità assoluta con il canone mensile:

il dimensionamento della soluzione è variabile in qualsiasi momento per numero di interni, linee e tipologia di servizio. Paghi solo ciò che ti serve.

Niente sorprese: l'assistenza tecnica diretta, la manutenzione del sistema, gli aggiornamenti, che spesso includono nuove funzioni. la configurazione del centralino e le eventuali modifiche, la configurazione dei telefoni IP, il monitoraggio 24/7 e l'hosting del servizio sono inclusi nel canone. Il beneficio è evidente: ricevi un'unica fattura e disponi di un unico referente per tutti i servizi di telefonia.

IPKOM

IPKOM S.r.l.
Operatore VoIP e
fornitore di soluzioni UCC

Via Malpasso 42, 52037
Sansepolcro (AR)
P.IVA 01760890515
Cap. soc. € 100.000,00 i.v.

www.ipkom.com

Caratteristiche principali

- **Operatore automatico multivello** con possibilità di selezione diretta interno
- **Rubrica personale e condivisa** accessibile da web, telefono, app e LDAP e sincronizzabile con gestionali e CRM
- **Click To Call** integrabile con CRM tramite API
- **Gestione orari di apertura** e chiusura ordinari e festivi, per sedi e/o reparti
- **Musica d'attesa e risponditore automatico** personalizzabile anche dalla centralinista
- **Conference call e videoconferenze** con un click
- Gestione avanzata delle **code di chiamata**, regole di instradamento e deviazioni.
- **Caselle vocali illimitate** e personalizzate
- Registrazione delle chiamate con possibilità di inoltro nella mail e **certificazione legale**
- **Impiego dello smartphone** come interno aziendale
- **Gestione multiazienda** e multi-sede
- **Reportistica dettagliata** delle chiamate (CDR)
- Pannello centralinista
- **Provisioning automatico** dei telefoni IP
- **Stato presenza avanzato, funzione BLF** anche tramite dashboard web