



cally
il tuo centralino cloud

La piattaforma **cally** per Unified Communication è un sistema telefonico avanzato basato sullo standard SIP. Installato in remoto e fornito come servizio a canone mensile attraverso il cloud privato IPKom, **cally** libera le aziende dai costi d'ingresso e gestione tipici dei centralini tradizionali.

Con **cally** il cliente si avvale di servizi di telefonia e collaborazione di nuova generazione senza preoccupazioni: la piattaforma ridondata risiede infatti nei due Datacenter IPKom di Milano e Sansepolcro (AR).

Il monitoraggio 24/7 delle linee VoIP IPKom e dei servizi UC e la costante manutenzione dei server garantiscono la massima continuità operativa (99,999%) e la massima tutela dell'integrità di dati e informazioni.

Le aziende possono contare su un servizio di assistenza tecnica da remoto celere e risolutivo, rivolgendosi direttamente al team di supporto composto da tecnici qualificati, contattabili sia telefonicamente che tramite sistema di ticketing.

Configurabile tramite interfaccia web e dotato di funzioni per il provisioning automatico dei terminali IP o dei client per smartphone e PC, **cally** abbate i tempi e costi di installazione.

Infoline

Numero Verde

800 97 86 21

IPKOM

Soluzioni evolute per la telefonia aziendale

Conferenze audio e video con un click con colleghi fuori sede e clienti, con chat e condivisione dello schermo.

Smartworking facile: puoi portare a casa il tuo telefono fisso aziendale e utilizzarlo come faresti in ufficio, oppure avvalerti dei servizi UCC tramite notebook (webphone) o apposita app per smartphone per comunicare da qualunque luogo in qualunque momento.

Cloud-base sì, ma sicuro! Nessun dispositivo hardware soggetto a obsolescenza e passibile di rotture. Piattaforma UCC ospitata nel cloud privato attestato su datacenter IPKOM, monitorati H24, per una fruibilità ininterrotta dei servizi.

Flessibilità assoluta con il canone mensile:

il dimensionamento della soluzione è variabile in qualsiasi momento per numero di interni, linee e tipologia di servizio. Paghi solo ciò che ti serve.

Niente sorprese: l'assistenza tecnica diretta, la manutenzione del sistema, gli aggiornamenti, che spesso includono nuove funzioni. la configurazione del centralino e le eventuali modifiche, la configurazione dei telefoni IP, il monitoraggio 24/7 e l'hosting del servizio sono inclusi nel canone. Il beneficio è evidente: ricevi un'unica fattura e disponi di un unico referente per tutti i servizi di telefonia.



IPKOM

IPKOM S.r.l.
Operatore VoIP e
fornitore di soluzioni UCC

Via Malpasso 42, 52037
Sansepolcro (AR)
P.IVA 01760890515
Cap. soc. € 100.000,00 i.v.

www.ipkom.com

Caratteristiche principali

- ✓ **Operatore automatico multilivello** con possibilità di selezione diretta interno
- ✓ **Rubrica personale e condivisa** accessibile da web, telefono, app e LDAP e sincronizzabile con gestionali e CRM
- ✓ **Click To Call** integrabile con CRM tramite API
- ✓ **Gestione orari di apertura** e chiusura ordinari e festivi, per sedi e/o reparti
- ✓ **Musica d'attesa e risponditore automatico** personalizzabile anche dalla centralinista e inseribile tramite text-to-speech
- ✓ **Conference call e videoconferenze** con un click
- ✓ Gestione avanzata delle **code di chiamata**, regole di instradamento e deviazioni.
- ✓ **Caselle vocali illimitate** e personalizzate
- ✓ Registrazione delle chiamate con possibilità di inoltro nella mail e **certificazione legale**
- ✓ **Impiego dello smartphone** come interno aziendale
- ✓ **Gestione multiazienda** e multisede
- ✓ **Reportistica dettagliata** delle chiamate (CDR)
- ✓ Pannello centralinista
- ✓ **Chat** testuale tra interni tramite pannello web
- ✓ **Gestione della reperibilità** fuori orario
- ✓ **Servizi per HOTEL** (servizio sveglia, servizio camera pulita, filtro sulle chiamate esterne)
- ✓ **Servizi per RISTORAZIONE** (integrazione whatsapp e SMS)
- ✓ Stato presenza avanzato, funzione BLF anche tramite dashboard web
- ✓ **Provisioning automatico** dei telefoni IP