



callY

+

ZOHO

PhoneBridge

IPKOM

Soluzioni evolute per la telefonia aziendale

INDICE

1. Prerequisiti.....	pag. 3
2. Login su Zoho.....	pag. 4
3. Abilitazione integrazione con Zoho PhoneBrdige.....	pag. 5
4. Disabilitazione integrazione con Zoho PhoneBridge.....	pag. 6
5. Logout da Zoho.....	pag. 7

PREREQUISITI

Per abilitare l'integrazione tra Cally e Zoho PhoneBridge, l'amministratore dovrà:

1. Attivare l'utilizzo dei webhooks e impostare la tipologia

"ZOHO_PHONEBRIDGE": su Strumenti => Impostazioni di sistema modificare l'impostazione "Abilita Webhooks" a Si e modificare l'impostazione Tipologia Webhooks a **"ZOHO_PHONEBRIDGE"**.

URL dei Webhooks		Contiene l'uri dedicato ai webhooks e dove il centralino invierà gli eventi della chiamata	
Abilita Webhooks	Si	Abilita l'utilizzo dei webhooks	
Chiave URL Webhooks		Contiene l'eventuale chiave segreta con cui chiamare l'uri.	
Dominio Omnia Web		Dominio da configurare in caso di utilizzo dei webhooks per Omnia Web. Il valore si ottiene dalla configurazione del centralino su Omnia	
Tipo richiesta HTTP URL Webhooks		Contiene l'indicazione su come chiamare l'uri. I valori possibili sono: GET e POST	
Tipologia Webhooks	ZOHO_PHONEBRIDGE	Contiene la tipologia di webhooks da utilizzare. I valori possibili sono: ZOHO, OMNIA e CUSTOM	

2. CREARE UTENTE API PER UTILIZZARE IL CLICK TO DIAL: per utilizzare il click-to-dial dai servizi Zoho è necessario creare un utente API di sistema su Strumenti => Utenti API. Una volta creato username e password dovranno essere forniti all'assistenza IPKOM per la creazione dell'utente esterno che si interfacerà con le API di Cally.

Utenti API


Configurazione Utente API

Utente*

Utenti web registrati

-- Seleziona --

▼

Password*

🔑

👁️

Abilita utente

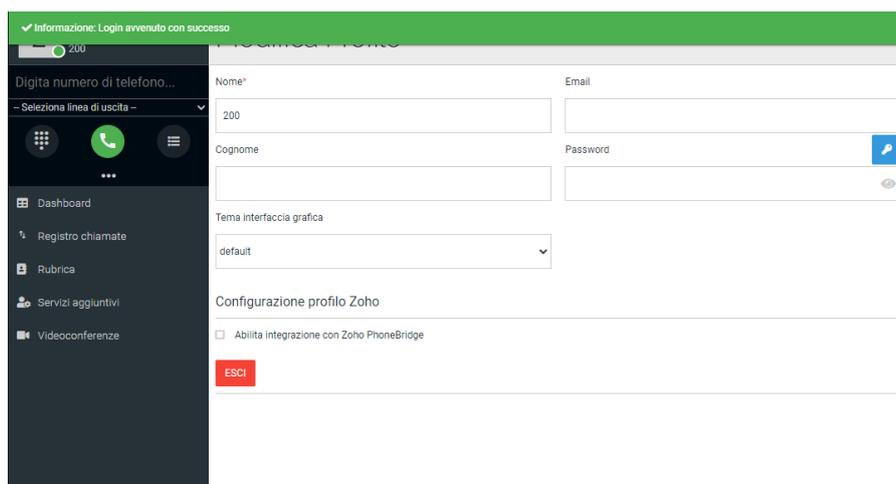
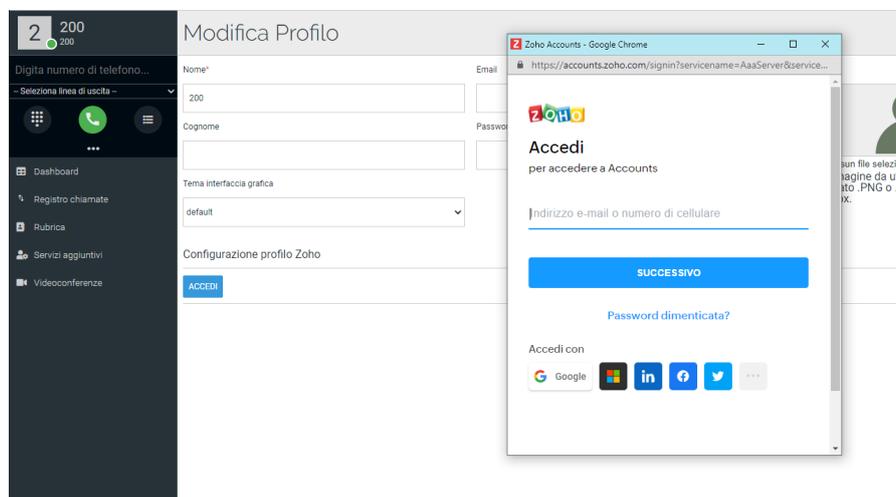
CHIUDI SALVA

LOGIN SU ZOHO

Gli utenti di Cally per utilizzare l'integrazione dovranno prima di tutto effettuare il login su Zoho

Per farlo si dovrà accedere alla pagina "Modifica profilo" cliccando sullo username o sull'immagine del profilo in alto a sinistra.

Nella sezione sarà visibile una sezione "Configurazione profilo Zoho". Cliccando il tasto "ACCEDI" verrà aperto un popup che dirigerà l'utente verso il portale di Zoho per l'autenticazione. Al termine della procedura, il popup verrà chiuso e se il login sarà stato effettuato correttamente apparirà un messaggio in alto "Informazione: Login avvenuto con successo".



ABILITAZIONE INTEGRAZIONE CON ZOHU PHONEBRIDGE

Una volta effettuato il login l'utente potrà vedere nella sezione "Configurazione profilo Zoho" una checkbox "Abilita integrazione con Zoho PhoneBridge".

Selezionandola e procedendo al salvataggio con il tasto "SALVA" in fondo alla pagina, apparirà un messaggio in alto con scritto "Informazione: salvataggio avvenuto con successo". L'utente potrà dunque iniziare a godere di tutti i benefici dell'integrazione.

Configurazione profilo Zoho

Abilita integrazione con Zoho PhoneBridge

[ESCI](#)

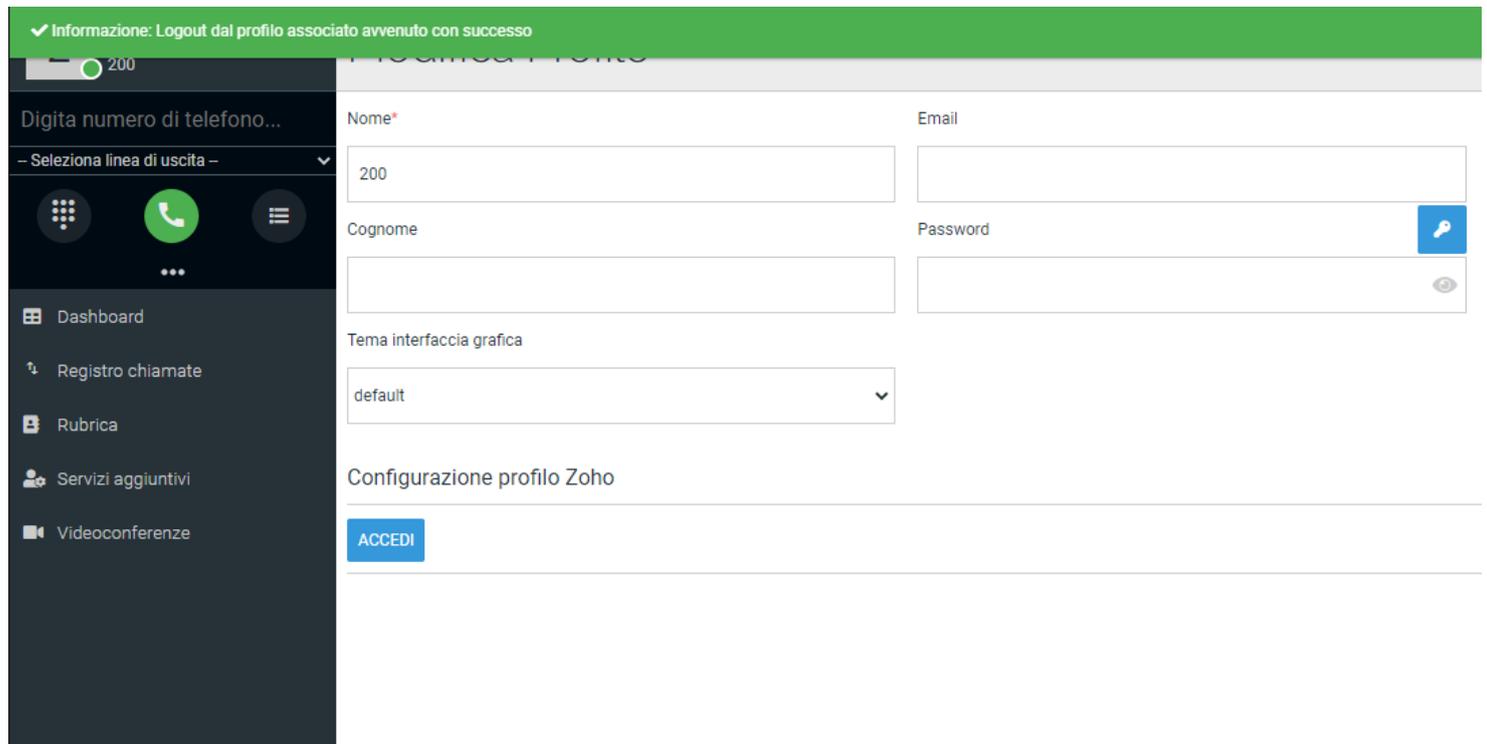
[SALVA](#)

DISABILITAZIONE INTEGRAZIONE CON ZOHO PHONEBRIDGE

Nel caso in cui l'utente volesse disattivare l'integrazione con Zoho PhoneBridge dovrà accedere sempre alla pagina "Modifica Profilo", e deselezionare la checkbox "Abilita integrazione con Zoho PhoneBridge" all'interno della sezione "Configurazione profilo Zoho". Cliccando il tasto "SALVA" in fondo alla pagina, apparirà in alto il messaggio "Informazione: salvataggio avvenuto con successo", e l'integrazione sarà disabilitata.

LOGOUT DA ZOHU

Può accadere che l'utente abbia la necessità di associare un altro account Zoho al proprio profilo su Cally. In questo caso, accedendo sempre alla pagina "Modifica Profilo", nella sezione "Configurazione profilo Zoho", sarà possibile visualizzare un bottone "ESCI". Cliccandolo, apparirà un messaggio in alto "Informazione: Logout dal profilo associato avvenuto con successo", e sarete in grado di eseguire il login con un altro account Zoho.



✓ Informazione: Logout dal profilo associato avvenuto con successo

200

Digita numero di telefono...

– Seleziona linea di uscita –

Nome*

200

Email

Cognome

Password

Tema interfaccia grafica

default

Configurazione profilo Zoho

ACCEDI